



Уважаемые Партнеры,

Отвечая на Ваши запросы по поводу отсутствия голограммы с кодом безопасности на упаковках ксеноновых ламп Philips, сообщаем Вам, что ситуация находится под полным нашим контролем и контролем руководства компании Lumileds. Это наш новый пилотный проект, направленный на выявление и ограничение распространения контрафактной продукции под брендом Philips на вторичном рынке автозапчастей.

На некоторых упаковках полученных Вами ксеноновых ламп Philips отсутствует голограмма. Вместо нее на упаковке указан QR-код. В связи с этим сообщаем Вам следующее

1. Это наше новое пилотное решение по борьбе с подделками на основе QR-кода. Такие упаковки начали выпускаться для продажи нашей продукции в регионе EMEA. Это касается ксеноновых, галогенных и светодиодных ламп Philips включая внешнюю упаковку
2. Данное решение направленно на повышение качества обслуживания наших покупателей и учитывает их предыдущий опыт (2-х этапный процесс верификации против ручного ввода кода и голограммы), а также более удобное использование данного решения при проведении промоакций (более подробные детали данного проекта будут предоставлены Вам позже)
3. Оба решения проверки подлинности ламп Philips будут сосуществовать на рынке до тех пор, пока существующие запасы упаковок с голограммой не закончатся и вся автомобильная продукция для региона EMEA не будет оснащена QR-кодами

Как указано в первом пункте, проект все еще находится в статусе пилотного, поэтому, если тесты, которые мы делаем, будут успешными, голограмма будет заменена QR-кодом на всей нашей продукции, в случае неудовлетворительных результатов мы останемся на традиционном решении с голограммой.

В любом случае вся продукция, поставляемая нами нашим дистрибьюторам со склада в Москве является оригинальной.

Генеральный Директор ООО «Люмиледс Евразия»

Рота М.

21.02.2020



ООО «Люмиледс Евразия»  
121099, Москва  
Смоленская пл, 3, оф.759, 760, 761  
Тел.: +7 (499) 955 24 82  
Факс: +7 (495) 937 93 07